

ファーストクラウドストレージ

利用マニュアル

契約変更・解約お申し込み編

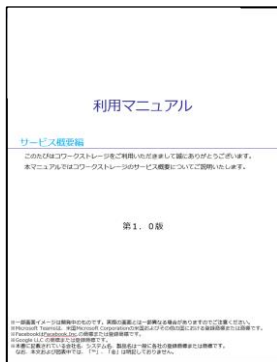
このたびは本サービスをお選びいただきまして誠にありがとうございます。
本マニュアルでは本サービスの契約変更と解約のお申し込みの手順について
ご説明いたします。

第10.0版

※一部画面イメージは開発中のものです。実際の画面とは一部異なる場合がありますのでご注意ください。
※本書に記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。
なお、本文および図表中では、「™」、「®」は明記しておりません。

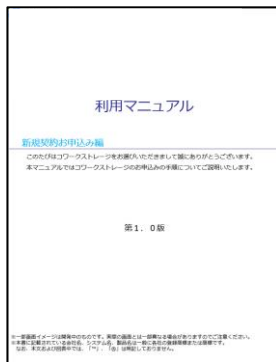
利用マニュアルについて

①：サービス概要



本サービスのサービスの概要や特長を説明

②：新規契約お申込み編



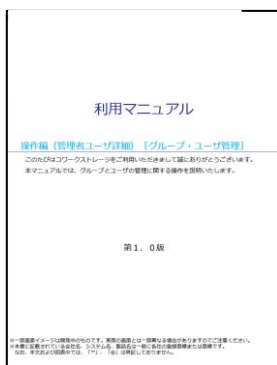
本サービスの新規お申込み方法を説明

③：導入編【設定例】



本サービスの初期設定を設定例から説明

④：操作編 (管理者ユーザ詳細)



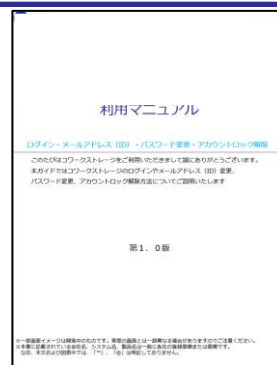
管理者権限を持つ利用者様向けの操作説明

⑤：操作編 (一般ユーザ詳細)



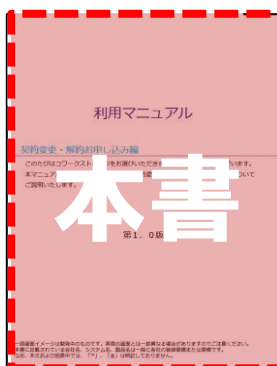
ユーザ向けの操作説明

⑥：ログイン・メールアドレス、パスワード変更、アカウントロック解除編



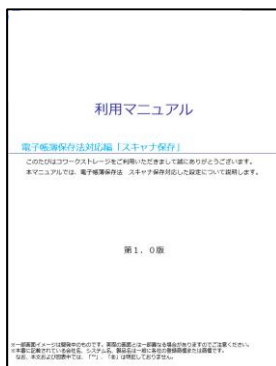
本サービスへのログイン、メールアドレス・パスワード変更、アカウントロック解除の操作説明

⑦：契約変更・解約申込編



ご契約情報確認方法や変更について説明

⑧：電子帳簿保存法対応編



電子帳簿保存法に対応するための設定・操作方法を説明

改版履歴

版	年月	改訂内容	改訂箇所
1.0版	2021年4月	初版作成	
2.0版	2021年6月	無料トライアルの提供開始に伴い記述を更新しました。	0 2
		プラン・オプション変更する場合について記述を変更しました。	3
		解約する場合について記述を変更しました。	4
3.0版	2021年9月	無料キャンペーン終了に伴い記載を削除しました。	0 4
		プラン・オプション変更する場合について記述を変更しました。	0 3
		解約する場合について記述を変更しました。	0 4
3.1版	2022年1月	無料トライアルのプラン変更について注釈を追記しました。	0
6.0版	2022年11月	「利用マニュアルについて」に「⑧：電子帳簿保存法対応編」を追記しました。	-
		認証・契約情報変更メニュー画面変更に伴い、記載を更新しました。	0 1 2 3 4
9.0版	2024年2月	プラスオプション提供に伴い、記述を更新しました。	3
10.0版	2024年4月	プラン変更に関する注釈を追記しました。	3

0. はじめに 4
1. 認証・契約情報変更メニュー画面表示方法 5
2. 契約情報を変更する場合 7
3. プラン変更する場合 9
4. 解約する場合11

0 はじめに

本サービスでは、認証・契約情報変更メニュー画面から契約情報変更等が実施可能です。

認証・契約情報変更メニュー画面から実施可能な機能で「基本プラン/無料トライアル」の「契約者」と「契約者以外の方」で実施できる項目、参照先はそれぞれ以下の表の通りとなり、本書では、「契約情報の変更」の以下について説明します。

- 契約情報変更
- プラン変更
- 解約



本書の説明対象

認証・契約情報変更メニュー画面の表示方法は、「[1. 認証・契約情報変更メニュー画面表示方法](#)」を参照ください。

項目	基本プラン		無料トライアル		参照先
	契約者	契約者以外の方	契約者	契約者以外の方	
認証情報の変更	ログイン方法の設定	○	×	×	利用マニュアル「ログイン・メールアドレス(ID)、パスワード変更編」
	メールアドレス変更	○	×	×	
	パスワード変更	○	○	○	
認証情報の設定	アクセス経路設定	○	×	○	利用マニュアル「利用マニュアル 操作編(管理者ユーザ詳細)」「その他」の「10. Active Directory設定」
	2段階認証設定	○	×	○	
	Active Directory設定	○	×	○	
契約情報の変更	契約情報変更	○	×	×	2. 契約情報を変更する場合
	プラン変更	○	×	○ ※1	3. プラン変更する場合
	解約	○	×	×	4. 解約する場合

- ※1. 無料トライアルの場合、トライアル期間終了後15日以内であれば、基本プランへのプラン変更が可能です。
- ※2. 無料トライアルの解約は不可となります。30日経過後自動的に解約となります。

1 認証・契約情報変更メニュー画面表示方法

認証・契約情報変更メニュー画面の表示手順を説明します。

(1) ログイン画面にアクセスし、「パスワード変更、その他認証・約情報の変更はこちら」をクリックします。

The screenshot shows a login page titled 'ログイン'. Below the title is the text 'パスワード変更、その他認証・契約情報の変更はこちら', where 'こちら' is highlighted with an orange box. Below this are input fields for 'メールアドレス' and 'パスワード'. A blue 'ログイン' button is present, along with a link 'パスワードを忘れた方はこちら'. Below the button are several social login options: 'Googleアカウントでログイン', 'Facebookアカウントでログイン', 'Microsoftアカウントでログイン', 'dアカウントでログイン', and 'Active Directoryアカウントでログイン'.

①
パスワード変更、その他認証・契約情報の変更はこちらをクリック

(2) 認証・契約情報変更ログイン画面からログインします。

The screenshot shows a page titled '認証・契約情報変更ログイン'. Below the title is the text 'ログインの方はこちらからログインしてください。'. Below this are input fields for 'メールアドレス' and 'パスワード'. An orange 'ログイン' button is present, along with a link 'パスワードを忘れた方はこちら'. Below the button are several social login options: 'Googleアカウントでログイン', 'Facebookアカウントでログイン', 'Microsoftアカウントでログイン', 'dアカウントでログイン', and 'Active Directoryアカウントでログイン'.

②
設定しているログイン方法でログイン

(3) 認証・契約情報変更メニュー画面が表示されます。



認証・契約情報変更メニュー

あなたに許可されたメニューのみ表示しております。
ご不明点がございましたら、サポートセンタまでお問い合わせください。

<認証情報の変更>
あなたの認証情報を変更できます。
※メールアドレス変更では本サービスで登録しているメールアドレスを変更できます。

[ログイン方法の設定](#) [メールアドレス変更](#) [パスワード変更](#)

<認証情報の設定>
ご契約している本サービスにおける設定の確認・変更が行えます。
※認証方法は登録されている全てのユーザーに適用されます。

[アクセス経路設定](#) [2段階認証設定](#) [Active Directory設定](#)

<契約情報の変更>
ご契約している本サービスの契約情報を変更できます。

[契約情報変更](#) [プラン変更](#) [解約](#)

[トップ画面へ](#)

2 契約情報を変更する場合

契約者の社名や住所、電話番号などの契約情報が変更可能です。

※基本プランをご契約の場合に可能

(1) 認証・契約情報変更メニュー画面で契約情報変更をクリックし、契約情報変更画面を表示します。

認証・契約情報変更メニュー

あなたに許可されたメニューのみ表示しております。
ご不明点がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。

<認証情報の変更>
あなたの認証情報を変更できます。
※メールアドレス変更では本サービスで登録しているメールアドレスを変更できます。

ログイン方法の設定 メールアドレス変更 パスワード変更

<認証情報の設定>
ご契約している本サービスにおける設定の確認・変更が行えます。
※認証方法は登録されている全てのユーザに適用されます。

アクセス経路設定 2段階認証設定 Active Directory設定

<契約情報の変更>
ご契約している本サービスの契約情報を変更できます。

契約情報変更 プラン変更 解約

トップ画面へ

(2) 契約情報変更画面で**変更する情報のみ**入力し、変更ボタンをクリックします。

契約情報変更

- 現在の情報から変更する項目のみ編集してください
- 現在の登録情報が不明な場合はサポートセンターにお問い合わせください
- 郵便番号、電話番号以外の項目は全角で入力ください

<契約者情報>
契約ID: VC57NMF77
会社名(個人の場合は氏名)

社名フリガナ

郵便番号(ハイフンなし数字7桁)

会社住所

部署名

担当者名(個人の場合は会社名欄で入力した氏名)

担当者フリガナ

担当者電話番号(ハイフンなし数字のみ)

0353594086

変更

2 契約情報を変更する場合

(3) 変更する内容を確認し、変更ボタンをクリックします。

変更確認
以下の内容でお間違えありませんでしょうか？

現在の契約情報		変更後の契約情報
<契約者情報>		
会社名(個人の場合は氏名):	東京海上信用保証株式会社	東京海上信用保証株式会社
会社名フリガナ:	カブシキカイシャ	ヒロシマニホンデンシヤカブシキカイシャ
部署名:	-	ヒロシマニホンデンシヤカブシキカイシャ

[変更](#) [キャンセル](#)

(4) 変更完了後、完了画面が表示されます。
「認証・契約情報変更メニューへ」をクリックします。

契約情報変更のお手続きが完了いたしました。

[認証・契約情報変更メニューへ](#)

3 プラン変更する場合

ご契約プラン、オプションプランの変更申込手順を説明します。

※無料トライアルの場合、「無料トライアル新規申込完了/ご利用開始のご案内」などのメール内のプラン変更申込ページのURLをクリックすることで、プラン変更の画面を表示することが可能です。

※減額を伴うプラン・オプション変更は、申込前に【変更後】のID数・容量を下回るようIDおよびデータ削除を実施してください。本条件を満たさない場合は、変更申し込み時にエラーメッセージが表示されます。

※ID追加オプション・容量追加オプションをご利用で上位のプランに相当するID数/容量をお使いのお客さまについて、自動的に上位プランへ移行することはありませんので、ご注意ください。

上位プランへのプラン変更をご要望のお客さまは、本手順にて、別途プラン変更のお申し込みいただく必要があります。

(1) 認証・契約情報変更メニュー画面でプラン変更をクリックします。



3 プラン変更する場合

- (2) プラン変更画面が表示されます。
変更するプラン、オプションプランを選択し、プラン変更をクリックします。

契約ID: DCS4-***727

プラン変更

<プラン変更>

プラン選択 **おま**

スタートプラン(51D 100GB)

50ID、5TB以上の数量を希望される場合は選択ください

追加ID数選択 **任意** 追加容量選択 **任意**

+10ID -

オプションを希望される場合は選択ください

プラスオプション **おま**

利用する

※お申し込み頂くとき、ドキュメントレビュー機能を「無制限」、スマートフォルダ機能を「1IDあたり100ページ分」でご利用可能です。

月額利用料: 10,000円(税込)

プラン変更

戻る

無料トライアルの場合

※無料トライアルからのプラン変更の場合、申込画面が表示されます。必要事項のご入力と「注意事項」、「重要事項説明」を必ずご確認ください、同意を実施してください。

参考情報

「スマートフォルダ」または「ドキュメントレビュー」の操作画面にて、「プラスオプション」がお申し込みされておらず、残りページ数が少なくなった場合、以下の通り、メッセージが表示されます。

① 無償のページ数は残り僅かです。有償オプションを利用して、もっと業務効率化を実現しましょう！お申し込みは[こちら](#)。

残り95ページ

スマートフォルダを作成した後にAIスキルを変更することができません。

保存法

型

DateTime

メッセージ内の「こちら」をクリックするとプラン変更画面が表示されますので、「プラスオプション」のお申し込みが可能です。

3 プラン変更する場合

- (3) プラン変更確認画面が表示されます。
変更内容を確認し、変更をクリックします。

	現在の設定	変更後の設定
プラン選択:	スタートプラン(51D 100GB)	スタートプラン(51D 100GB)
追加ID数選択:	-	+10ID
追加容量選択:	-	-
プラスオプション:	利用する	利用する
月額利用料:	4,000円(税込)	10,000円(税込)

- (4) プラン変更完了画面が表示され、プラン変更のお手続きは完了となります。

プラン変更のお手続きが完了いたしました。

[認証・契約情報変更メニューへ](#)

お申し込み後、変更したプラン、オプションプランでご利用が可能となります。

※お申し込み後、当社システムへ反映されるまでの数営業日間、
プラン、オプションの変更が実施不可となります。

4 解約する場合

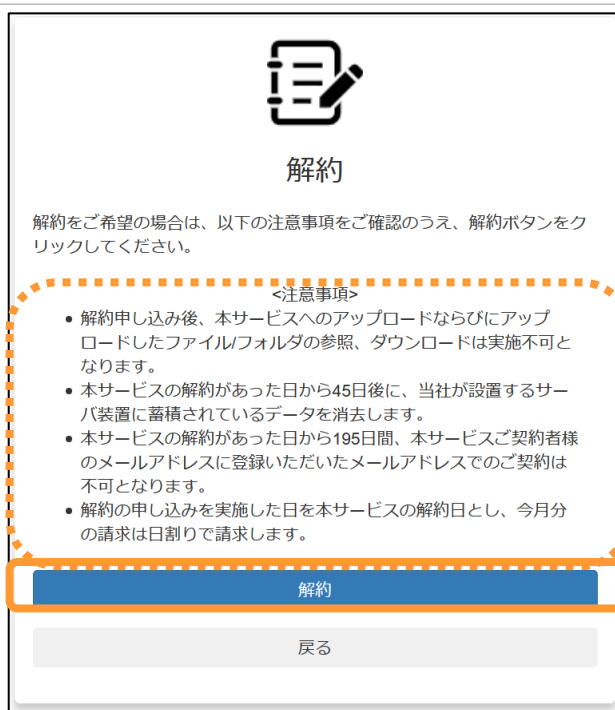
解約の申込手順を説明します。

※解約お申し込み後、本サービスへのアップロードやアップロードされたファイルの参照、ダウンロードが実施不可となりますので、ご注意ください。

(1) 認証・契約情報変更メニュー画面で解約をクリックします。



(2) 解約画面が表示されます。
注意事項をご確認のうえ、解約をクリックします。



4 解約する場合

- (3) 解約確認画面が表示されます。
今一度注意事項をご確認のうえ、同意しますにチェックをし、
解約をクリックします。

解約確認

本当に解約してよろしいでしょうか？

<注意事項>

- 解約申し込み後、本サービスへのアップロードならびにアップロードしたファイルフォルダの参照、ダウンロードは実施不可となります。
- 本サービスの解約があった日から45日後に、当社が設置するサーバ装置に蓄積されているデータを消去します。
- 本サービスの解約があった日から195日間、本サービスご契約者様のメールアドレスに登録いただいたメールアドレスでのご契約は不可となります。
- 解約の申し込みを実施した日を本サービスの解約日とし、今月分の請求は日割りで請求します。

同意します

キャンセル 解約

- (4) 解約完了画面が表示され、解約のお手続きが完了となります。

解約のお手続きが完了いたしました。

認証・契約情報変更メニューへ